

# 1. Mängel- und Störungsmeldung des Kunden

Anbieter:

---

Vertragsnummer/Kennung Anbieter:

---

Kunde:

---

Vertragsnummer/Kennung Kunde:

---

## Meldung Nr.

- Meldung eines vermutlichen Mangels
  - Kategorie 1:** Nutzung nicht oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen möglich
  - Kategorie 2:** Nutzung eingeschränkt
  - Kategorie 3:** Nutzung nur unerheblich eingeschränkt
  
- Meldung einer Störung (nur bei Softwarepflege oder Hardwarewartung)
  - Schwerwiegende Störung:**  
Nutzung nicht oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen möglich
  - Sonstige Störung:** Nutzung nur unwesentlich eingeschränkt
  - Sonstige Meldung**

**Meldungstext (Beschreibung des vermutlichen Mangels bzw. der Störung; Arbeitsschritte, die zum Auftreten des Mangels bzw. der Störung geführt haben; Auswirkungen des Mangels / der Störung)**

*(ggf. Verweis auf Anlage)*

- Anlagen zur Analyse**
- Dringlichkeit hoch**

**Kunde**

---

Datum, Name

Unterschrift