

1. Mängel- und Störungsmeldung des Kunden

Anbieter:

Vertragsnummer/Kennung Anbieter:

Kunde:

Vertragsnummer/Kennung Kunde:

Meldung Nr.

- Meldung eines vermutlichen Mangels
 - Kategorie 1:** Nutzung nicht oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen möglich
 - Kategorie 2:** Nutzung eingeschränkt
 - Kategorie 3:** Nutzung nur unerheblich eingeschränkt

- Meldung einer Störung (nur bei Softwarepflege oder Hardwarewartung)
 - Schwerwiegende Störung:**
Nutzung nicht oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen möglich
 - Sonstige Störung:** Nutzung nur unwesentlich eingeschränkt
 - Sonstige Meldung**

Meldungstext (Beschreibung des vermutlichen Mangels bzw. der Störung; Arbeitsschritte, die zum Auftreten des Mangels bzw. der Störung geführt haben; Auswirkungen des Mangels / der Störung)

(ggf. Verweis auf Anlage)

- Anlagen zur Analyse**
- Dringlichkeit hoch**

Kunde

Datum, Name

Unterschrift